

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY TÁBOROVÉ ČINNOSTI A DALŠÍ ČINNOSTI SPOJENÉ S POBYTEM, VČETNĚ AKCÍ

1. Všeobecné podmínky

Všeobecné podmínky vymezují a upravují práva a povinnosti poskytovatele vzdělávání (služeb), (dále jen poskytovatel) a účastníka vzdělávání (dále jen účastník). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Vztahy, které nejsou těmito obchodními podmínkami upravené, se řídí školským zákonem (561/2004 Sb.), vyhláškou o zájmovém vzdělávání (74/2005 Sb.), dále pak občanským zákoníkem (89/2004 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele 634/1992), Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. 04. 2016 (GDPR) a zákonem 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, v platném a účinném znění.

2. Identifikační údaje poskytovatele

Dóza – středisko volného času Velké Meziříčí, příspěvková organizace
Komenského 10/2, 594 01 Velké Meziříčí
IČO: 696 50 560

Statutární orgán: Ing. Bc. Alena Vidláková, ředitelka

Právní forma: příspěvková organizace zřízená Městem Velké Meziříčí zapsaná v rejstříku škol a školských zařízení

3. Poskytované služby

Poskytovatel poskytuje v rámci své činnosti služby – zájmové vzdělávání na základě školského zákona a vyhlášky o zájmovém vzdělávání. Jedná se konkrétně o jednorázové akce, pobytovou činnost a tábory:

- jednorázové akce
- pobytové tábory (nad 5 dní)
- pobytové akce (do 5 dní)
- příměstské tábory

4. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah vzniká přihlášením na akci/tábor, které lze uskutečnit dvěma způsoby:

- On-line přihlášení prostřednictvím rodinného účtu, který je možný založit na adrese <https://dozavm.iddm.cz> na základě tohoto přihlášení **není vyžadováno** doručení tištěné a podepsané přihlášky zpět do kanceláře SVČ
schválená on-line přihláška, společně s uhrazením stanovené úplaty do termínu po první vyučovací hodině, je závazná pro vznik smluvního vztahu mezi poskytovatelem a účastníkem a na účastníka se tímto vztahují storno podmínky uvedené dále
- Osobní přihlášení v kanceláři Dóza SVČ
na základě tohoto prohlášení je vyžadováno podání tištěné přihlášky v kanceláři Dóza SVČ, schválená přihláška, společně s uhrazením stanovené úplaty, je závazná pro vznik smluvního vztahu mezi poskytovatelem a účastníkem a na účastníka se tímto vztahují storno podmínky, uvedené dále.

5. Způsob úhrady

Úplata za akci/tábor může být uhrzena:

- v hotovosti v kanceláři Dóza – SVČ
- převodem na účet poskytovatele, variabilní symbol je číslo přihlášky účastníka, není možné platit více úhrad pod jedním variabilním symbolem, účastník obdrží daňový doklad na vyžádání

6. Překážky na straně účastníka (klienta)

V případě nezaplacení tábora/akce ve stanoveném termínu je účastníkovi doručena výzva k zaplacení v náhradní lhůtě.

V případě nezaplacení tábora/akce ani v této náhradní lhůtě smluvní vztah mezi poskytovatelem a účastníkem zaniká.

V případě trvání zájmu o táborovou aktivitu nebo akci je účastník povinen se opět přihlásit standartní cestou. Nemůže-li se účastník zúčastnit tábora/akce na který je přihlášen, oznámí tuto skutečnost poskytovateli, a to telefonicky nebo e-mailem (prokazatelně).

Smluvní vztah mezi účastníkem a poskytovatelem končí dnem vypořádání závazků mezi účastníkem a poskytovatelem.

7. Překážky ze strany poskytovatele

Poskytovatel může v podmínkách konkrétního tábora/akce stanovit minimální počet účastníků. Pokud počet účastníků nedosáhne této hranice, je poskytovatel oprávněn tábor/akci zrušit, a to nejpozději 3 dny před zahájením.

Smluvní vztah mezi poskytovatelem a účastníkem tak končí ke dni zrušeného tábora/akce nebo ke dni vypořádání závazků.

Poskytovatel může tábor/akci zrušit i z jiných důvodů. O této skutečnosti neprodleně informuje účastníka. Účastníkovi náleží vratka ve výši 100% zaplacené úplaty.

8. Dodání služby a podmínky účasti

Poskytovatel se zavazuje dodat smlouvenou službu v kvalitě a v rozsahu, jaké uvedl v podmínkách poskytnutí služby (propozice, leták...).

S těmito podmínkami byl účastník seznámen před vznikem smluvního vztahu a podáním přihlášky podle bodu 4. je vzal na vědomí. Poskytovatel dále stanoví další podmínky konání tábora/akce (vnitřní řád, režim dne apod.), se kterými se účastník seznámí před zahájením tábora/akce.

V případě nedodržování těchto podmínek ze strany účastníka může poskytovatel ukončit smluvní vztah i před ukončením tábora/akce. V tomto případě účastníkovi nenáleží žádná finanční náhrada.

Účastník je povinen sdělit poskytovateli všechny informace, které jsou nezbytné pro bezproblémové konání tábora/akce.

Podle povahy tábora/akce účastník sdělí zejména tyto informace:

- zdravotní stav (s ohledem na aktivity)
- speciální vzdělávací potřeby podle školského zákona
- stravovací odlišnosti (alergie na vybrané potraviny, vegetariánství atd.)
- další specifické potřeby účastníka

Účastník sdělí tyto informace poskytovateli ve formě a termínu, které poskytovatel pro daný tábor/akci stanoví.

Neuvedení některých podstatných skutečností nebo neposkytnutí informace v požadované formě a termínu může mít za následek vyloučení účastníka z tábora/akce. Tato skutečnost je považována za překážku na straně účastníka. Některé podmínky účasti účastníka jsou dané zákonem. Při nesplnění takové podmínky jde vždy o překážku na straně účastníka. V tomto případě nenáleží žádná finanční náhrada.

9. Storno podmínky

Odhláška je podána vždy písemně. Výše storno poplatku vychází z celkové ceny tábora/akce.

Výše storno poplatků táborů a pobytových akcí:

- do 30. 04. daného roku 0 %
- odhláška do 60 dnů před nástupem 400 Kč (nevratná záloha)
- odhláška 50 – 59 dnů před nástupem 30% ceny
- odhláška 49 – 40 dnů před nástupem 50% ceny
- odhláška 39 – 30 dnů před nástupem 75% ceny
- odhláška 30 – 0 dnů před nástupem 100% ceny
- odjezd z tábora až 100% ceny, zákonným zástupcům nebo zletilým účastníkům budou vráceny prokazatelně ušetřené náklady přihlášeného účastníka dle odebraných a zaplacených služeb, v případě neúčasti na základě zdravotních důvodů bude provedena vratka po předložení lékařské zprávy o nemožnosti účasti na táboře.

Storno poplatky se vztahují i na táborové akce s vratnou kaucí.

Výše storno poplatků akcí:

- odhláška 30 dní a více před dnem konání 20% ceny
- odhláška 20 dní před dnem konání 50% ceny
- odhláška 10 dní před dnem konáním 75% ceny
- odhláška 3 dny před dnem konáním 100% ceny

10. Vratky

V případě ukončení smluvního vztahu vrátí poskytovatel účastníkovi platbu, kterou účastník za službu zaplatil, sníženou o storno poplatky vypočtené podle bodu 9. těchto podmínek. Vratka provede poskytovatel na účet převodem nebo hotově podle toho, jak byla úplata provedena.

11. Ochrana osobních údajů

Účastník je srozuměn s tím, že zpracováním jeho osobních údajů je zařízením prováděno na základě č. 6 odst.1 písm. b) a c) nařízení EU 2016/697, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen GDPR), neboť SVC plní své právní povinnosti vyplývající ze smlouvy a z plnění zákonné povinnosti.

Účastník bere na vědomí, že podle GDPR, má právo požadovat po zařízení přístup ke zpracovaným osobním údajům, uplatnit právo na přenositelnost osobních údajů, opravu, výmaz, omezení zpracování osobních údajů či námitku proti zpracování, má-li za to, že zpracování není zákonné. Taktéž bere na vědomí své právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Svým podpisem na přihlášce účastník stvrzuje, že mu byly předány informace o všech činnostech zpracování jeho osobních údajů, především o účelech, rozsahu a době zpracování osobních údajů, o právním důvodu zpracování, jakož i o příjemcích zpracovaných osobních údajů v souladu se čl. 13 nařízení č. 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění.

12. Pojištění

Poskytovatel je pojištěn u společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s. Rozsah pojištění a pojistné podmínky jsou k nahlédnutí v Dóza – SVC.

13. Vyšší moc

V případě předčasného ukončení tábora/akce z důvodu zásahu vyšší moci nemá poskytovatel vůči účastníkovi žádné povinnosti ani závazky, účastník ztrácí nárok na vrácení platby zaplacené za tábor/akci.

14. Závěrečné ustanovení

Tyto všeobecné podmínky jsou platné a závazné pro služby podle těchto podmínek. Změnu těchto všeobecných podmínek lze uskutečnit pouze písemnou formou a nevztahuje se na již uzavřené smluvní vztahy.

Informace o zpracování osobních údajů účastníků jsou zveřejněny na webových stránkách poskytovatele.

Ve Velkém Meziříčí,

S platností od 28. 08. 2023

S účinností od 28. 08. 2023

Ing. Alena Vidláková, ředitelka DÓZA - SVC